

# Informazioni importanti e indicazioni generali

Vi preghiamo di leggere attentamente queste informazioni che fanno parte delle nostre condizioni. Se dovete decidere per una vacanza in Sardegna, che sta sull'itinerario per l'Africa, è importante andarci con lo spirito giusto. Se accettate la mentalità diversa dei sardi, forse riuscite ad acculturarvi per la durata della vostra vacanza.

**Arrivo/partenza:** giornalmente, fintantoché non sorge una perdita della pigione. L'arrivo è previsto dopo le ore 15, la partenza entro le ore 11. Tenete conto del fatto che da noi pagate solo il pernottamento, non le giornate. Istruzioni personali nelle Ville sono possibile entro le ore 23.

**Durata del soggiorno:** la durata minima è di una settimana, è possibile invece un prolungamento a giorni.

□

**Da portare:** asciugamani, biancheria da letto e da tavola, adattatori, casomai filtro per il caffè tedesco e filtri di carta. È possibile noleggiare la biancheria da letto, asciugamani e letti per bambini su prenotazione e a pagamento.

## La situazione dei prezzi

Nella nostra offerta troverete fra l'altro, ville e case vacanze con prezzi abbastanza alti. Ciò risulta dal fatto che le abitazioni situate immediatamente sulla spiaggia o sulla costa dispongono di posizioni molto particolari ed eccezionali. Oggigiorno non è più consentito costruire case private sulle spiagge e spesso i proprietari si fanno pagare cara l'ubicazione unica. Alcune di queste case non corrispondono tecnicamente ad uno stato riconosciuto. Tenete conto del fatto che ogni casa appartiene ad un proprietario diverso e quindi non è possibile paragonare le singole case in base al rapporto qualità/prezzo. Spesso l'ubicazione desiderata fa il prezzo. In linea di massima vi chiediamo di comunicarci le vostre esigenze riguardo l'arredamento, l'attrezzamento e la posizione della casa, così noi siamo in grado di consigliarvi bene e voi sarete ospiti soddisfatti.

## Il tema "cani"

Capiamo che ci tenete a portare i vostri amati animali domestici in vacanza. Ciò è possibile in alcune case, ci vuole però sempre la prenotazione. Comunque, ci sono tanti proprietari che non accettano cani e ci sono ospiti che si lamentano di "odori". Sta di fatto che oramai i cani sono proibiti in quasi tutte le spiagge e a volte viene anche controllato. Può accadere che dovete lasciare la spiaggia. Prendete in considerazione che più di un cane non è accettato in nessun caso!

## Il nostro "servizio" sul posto

Ci impegniamo di accontentare tutti i nostri ospiti. In caso di problemi, sarete aiutati il prima possibile. Siccome il nostro ufficio si trova a Tempio, confidiamo nella vostra comprensione se i nostri collaboratori non possono essere a vostra disposizione immediatamente perché i tragitti per le diverse case possono essere più distanti. Non possiamo offrirvi lo stesso servizio che può darvi un albergo oppure un residence. Se avete prenotato la biancheria e gli asciugamani, essi vi vengono consegnati ma i letti li dovete fare da soli. Le case vacanze private sono diverse una dall'altra e possono mancare delle cose. Confidiamo nella vostra comprensione affinché i nostri collaboratori non debbano fare 100km solo per un coltello e per tutti quei problemi che spuntano di sera o di domenica che verranno risolti solo il giorno dopo.

## L'acqua

L'acqua del rubinetto non è potabile è dovrebbe essere sterilizzata prima di berla oppure usare acqua minerale del supermercato. A volte manca l'acqua piovana per mesi e di conseguenza l'approvvigionamento idrico potrebbe essere limitato, questa non è la nostra responsabilità. Altrettanto può succedere che i comuni stacchino l'acqua temporaneamente, anche su questo non possiamo influire. L'acqua del mare è trasparente, fa parte delle più pulite del mediterraneo e garantisce bagni divertenti e sereni.

## Le spiagge

Ci sono spiagge chilometriche come anche piccole, idilliache baie, incorniciate da scogli e la maggior parte di esse sono pubbliche. In spiaggia spesso non c'è l'ombra ricordatevi quindi di portare un ombrellone. Nella bassa stagione ci possono essere i rifiuti di plastica e/o le alghe che arrivano dal mare. I cani non sono consentiti nella maggior parte delle spiagge. Nel frattempo si possono noleggiare sdraie e ombrelloni in tante spiagge. Spesso si paga il parcheggio.

## Le strade

Di solito le strade sono sviluppate bene ma sono serpeggianti. L'accesso alle nostre case private spesso sono strade bianche irregolari che possono variare dopo ogni diluvio. Se questo dovesse essere importante per voi o per la vostra macchina (importanti per motociclisti e macchine ribassate) informatevi prima della prenotazione.

## La fauna

La maggior parte delle case sono circondate da giardini o macchia dove la fauna è ancora intatta. Lì, infatti, potete trovare formiche, zanzare, scarabei, topi campagnoli etc. Questi animalotti non fanno nessuna differenza tra ville grosse e semplici case di campagna (caso mai portatevi l'Autan).

## La tecnica

Come quasi dappertutto nel meridione gli impianti sono più inclini ai disturbi. Tenete conto del fatto che la capacità della corrente delle singole case non supera i 3 kW e quindi non potete attaccare allo stesso tempo macchinari che usano tanta corrente come scaldabagno, lavatrice, lavastoviglie o un fon. Per quanto riguarda gli allacci elettrici in tante case non troverete la norma CE. In alcune case la pressione dell'acqua potrebbe essere non ottima. I tubi di scarico degli impianti sanitari hanno un diametro più stretto del solito e possono quindi otturarsi molto più facilmente. Per cortesia non buttate oggetti nel water!!!

## Le costruzioni edili mediterranee

Tante case non assorbono i suoni. I parapetti e balaustre delle terrazze spesso non rispettano le norme di sicurezza, per favore state attenti ai bambini. Case che stanno nelle immediate vicinanze del mare sono esposte costantemente alle intemperie, di conseguenza può cadere il colore o l'intonaco, le porte e le finestre possono essere svirgolate e spesso si trovano macchie di ruggine. In caso di gravi fluttuazioni della temperatura (giorno/notte) oppure di diluvi lunghi può sorgere umidità nelle case, in questo caso dovete ossigenare le stanze costantemente da soli.

## Pulizia e perfezione

La pulizia "in assoluto" non esiste in nessuna casa vacanza. Le case vengono pulite in modo normale prima del vostro arrivo. Se per caso viene scordato qualcosa fatelo sapere subito e lo sistemiamo subito. Piatti, inventario di cucina e elettrodomestici come anche le griglie di fuori devono essere lasciati puliti, perché non è contenuto nelle pulizie finali (condizioni generali 10.8).

## **I cantieri edili**

La Sardegna si appresta ad essere scoperta. Questo significa che in alcuni paesi vengono costruite nuove case vacanze o alberghi. Se noi siamo a conoscenza di cantieri "attivi" facciamo attenzione a non offrire case attigue. Ci sono tanti cantieri iniziati che possono rimanere fermi anche 2 anni e quindi non c'è da aspettarsi dei disturbi. Può accadere però che i vicini dei nostri proprietari sardi annettano qualcosa, rinnovano la casa oppure stanno facendo dei lavori alle case o nei giardini. Su queste cose non abbiamo potenza! Nemmeno sui comuni che possono decidere da un momento all'altro di disselciare o catramare una strada oppure di eseguire altri lavori che sono rumorosi. Per questi casi non possiamo accettare riduzioni di prezzo. Soprattutto nelle stagioni basse c'è da aspettarsi i lavori.

## **Rumori**

Ci possono sempre essere rumori, in alcuni paesi si trovano alberghi o residence a distanza di visibilità o udibilità, a seconda del vento può succedere che sentiate l'animazione o la musica di essi. Nelle case vacanze situati direttamente sulla spiaggia spesso si trovano bar, ristoranti, scuole di surf o altre istituzioni nelle vicinanze che producono rumori. In più, sul lato nord-ovest ci possono essere onde giganti che strepitano. Altre cose che potrebbero causare rumori sono cani che abbaiano di notte, grilli e gabbiani che stridono, turisti che festeggiano fino a tarda notte o stanno ad alta voce al telefono. Noi non possiamo influire o eliminare queste fonti di rumore e di conseguenza non ne possiamo neanche accettare riduzioni di prezzo del viaggio.

## **L'attrezzamento di base delle case vacanze**

Tutte le case sono case private di proprietari sardi e sono arredate secondo il loro gusto. In generale nel mediterraneo si trovano altri criteri di vita e il perfezionismo non è tra i primi criteri. Ci impegniamo a dare una descrizione realistica, ma facciamo nota al fatto che certi concetti sono elastici ossia possono essere interpretati o capiti in maniera diversa. In tante case troverete elettrodomestici come televisore, radio, ferro da stiro, tostapane, cappa aspirante, fon etc. – per questi non ci assumiamo la responsabilità, ossia non possiamo garantire che funzionino sempre. Se dovessero essere difettosi non avete il diritto che vengano riparati o alla riduzione del prezzo (ad esclusione di focolare, frigo, lavatrice). I televisori via satellite vengono programmati all'inizio della stagione e non dovrebbero essere alterati. L'impiego di un tecnico costa sui 40-50 €, tali costi sono caricati su voi nel caso in cui il televisore viene programmato per voi oppure deve essere sintonizzato nuovamente per colpa vostra.

## **Strutture esterne**

Quasi tutte le case dispongono di docce e griglie esterne. Di solito i mobili d'esterno sono composti di tavolo, sedie o banchi di plastica, che a volte non sono nuovissimi. È raro che si trovino le sdraie che comunque non fanno parte dell'attrezzamento di base. Cuscini sui mobili non ci sono quasi mai. Tutte le case dispongono di un posto all'esterno o su una terrazza, un balcone oppure nel giardino. Tante case sono situate in "giardini naturali" o su terreni genuini, sarebbe a dire che non sono curati, non ci sono ne prato ne aiuole di fiori, ma lasciano posto alla natura sarda con la flora e la fauna locale. In tutte le case ci dovrebbe essere la possibilità di grigliare. Purtroppo non tutti puliscono la griglia e quindi le griglie spesso sono "usate" ossia non pulite. In questi casi consigliamo di usare vaschette di alluminio e chiediamo gentilmente alla nostra clientela di lasciare la griglia pulita in maniera che anche gli ospiti seguenti siano in grado di usarlo.

## **I mobili in generale**

Spesso sentiamo dai nostri ospiti che non vogliono una casa arredata con i mobili da buttare – in effetti ci sono case con i mobili vecchi e che per alcune persone secondo il loro standard di vita sono da buttare. Questo però dipende dai propri pareri e gusti. Chiedeteci prima se doveste tenere ad arredamenti nuovi e moderni. Così vi possiamo consigliare case più adeguate.

## **Il salotto / aerea da pranzo**

Il salotto dispone di una tavola con sedie, spesso un divano o poltrone, armadio e a volte un camino (non sempre è possibile accendere il fuoco). Spesso la cucina è integrata nel salotto.

## **La cucina**

Le cucine di solito sono dotate di un focolare per lo più con forno e una cappa aspirante. Il frigo dispone quasi sempre di un freezer. Ci sono piatti in quantità sufficiente, anche se non sempre dello stesso tipo/design. Cosette come la frusta, coltello per pelare etc. possono mancare, se vi servono dovette comprarle o portarle da casa. Pentole e padelle sono prevalentemente antiaderente e hanno quasi sempre i graffi, possono mancare i manici ed i coperchi possono essere ammaccati. Nella descrizione delle case viene nominato se la casa è dotata di una lavatrice/lavastoviglie o no. Se dovessero mancare oggetti più grandi essenziali, informate l'ufficio di Tempio. Dovessero mancare altri articoli o fossero malridotti vi invitiamo a sostituire queste piccole cose e di lasciarle nella case, vi rimborsiamo i costi dopo la vacanza (tenete lo scontrino e mandatecelo).

## **Il bagno**

Quasi tutti i bagni sono impiantati e dispongono di water, bidè, lavandino e una doccia, a volte anche la vasca. Le docce nelle case vecchie spesso hanno solo una tenda oppure lo scarico nel pavimento. La giuntura tra le mattonelle potrebbe essere calcificata. Per evitare intasamenti vi preghiamo di usare le docce esterne, se ci sono, per lavarvi via la sabbia tornando dalla spiaggia.

## **Le camere da letto**

Per lo più ci sono armadi oppure comò. I letti di solito dispongono di materassi buoni con coprimaterassi. Per piacere usate in ogni caso le vostre lenzuola, altrimenti vi viene messo in conto il lavaggio dei coprimaterassi. Invece delle doghe spesso si trovano i graticci di metallo che eventualmente tendono a vibrare. Tanti letti hanno una montatura di metallo. Le coperte sono leggere, piumoni di solito non ci sono. Il 95% dei letti matrimoniali dispongono di un materasso unico.

## **Problemi**

Speriamo che non troviate problemi nelle vostre vacanze. Se invece dovesse emergere un problema rivolgetevi subito all'ufficio di Tempio, il numero di telefono lo troverete sulla vostra descrizione del tragitto. Noi ci impegniamo sul posto perché vorremmo che voi stiate bene sin dall'inizio.

Vi garantiamo una sincera consultazione!