

# WICHTIGE HINWEISE UND INFORMATIONEN

**An/Abreise:** täglich, sofern dadurch für uns kein Mietausfall entsteht. Der Bezug der Ferienhäuser ist ab 15.00 Uhr möglich, Abreise bis 11.00 Uhr, bitte beachten Sie, dass Sie bei uns nur die Übernachtungen bezahlen, nicht die Aufenthaltstage. Hauseinweisungen bei Villen sind bis 23.00 Uhr möglich.

**Mietdauer:** Mindestaufenthalt ist immer 1 Woche, tageweise Verlängerung ist möglich

**Mitzubringen:** Bettwäsche, Handtücher, Tischwäsche, Adapter, evtl. Kaffeefilter und Aufsatz, Bettwäsche, Handtücher und Kinderbetten können gegen Vorbestellung und Bezahlung auch bereitgestellt werden.

## DIE PREISSITUATION - EIN OFFENES WORT

Es gibt in unserem Angebot Villen und Ferienhäuser, die einen relativ hohen Preis haben. Meistens deshalb, weil direkt am Strand oder an der Küste gelegene Objekte eine besondere, einmalige Lage haben. In heutiger Zeit dürfen direkt am Meer keine Privathäuser mehr gebaut werden und die Besitzer lassen sich die Lage oft teuer bezahlen. Manche sind technisch nicht mehr auf dem neuesten Stand.

Bitte beachten Sie auch, dass jedes Haus einen anderen Besitzer hat und deshalb nie das Preis/Leistungsverhältnis der einzelnen Häuser untereinander verglichen werden kann. Oftmals entscheidet in erster Linie eine begehrte Lage über den Preis.

Grundsätzlich bitten wir Sie, uns Ihre Ansprüche an Einrichtung, Ausstattung und Lage eines Hauses mitzuteilen, nur so können wir Sie gut beraten und Sie werden ein zufriedener Gast sein.

## DAS THEMA „HUNDE“

Wir verstehen, dass Sie Ihre geliebten Haustiere gerne mit in den Urlaub nehmen möchten. Dies ist in manchen Ferienhäusern auch möglich, eine Voranmeldung ist immer erforderlich. Es gibt jedoch viele Besitzer, die keine Hunde mehr akzeptieren und es gibt nachfolgende Gäste, die sich über „Gerüche“ beschwert haben. Tatsache ist, dass es inzwischen an fast allen Stränden ein Hundeverbot gilt, das manchmal kontrolliert wird. Es kann also passieren, dass man mit dem Hund den Strand verlassen muss. Zwei oder mehr Hunde werden in keinem Fall akzeptiert. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer Planung!

## UNSER „SERVICE“ VOR ORT - EINE KLARE AUSSAGE

Wir bemühen uns, es allen Gästen recht zu machen. Wir helfen bei Problemen, so schnell es geht. Da wir unser Büro in Tempio haben, bitten wir um Ihr Verständnis, wenn ein Mitarbeiter nicht sofort zur Verfügung stehen kann, da die Anfahrtswege zu den verschiedenen Ferienhäusern unterschiedlich lang sind. Wir können keinen Service bieten, den Sie z. B. in einem Hotel oder in einer Ferienanlage haben. Die bestellte Bettwäsche und Handtücher werden Ihnen gebracht, aber die Betten müssen von Ihnen selber bezogen werden. Private Ferienhäuser sind unterschiedlich und das eine oder andere kann fehlen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unsere Mitarbeiter nicht wegen einem fehlenden Küchenmesser 100 km fahren lassen. Bitte verstehen Sie auch, dass bei eventuell abends oder sonntags auftretenden Problemen erst am nächsten Morgen Abhilfe geschaffen werden kann.

**Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch, sie sind Bestandteil unserer Bedingungen!**  
**Wenn Sie sich für einen Urlaub auf Sardinien entscheiden, so ist es wichtig, dass Sie mit der richtigen Einstellung zu dieser Insel, die auf dem „Weg nach Afrika“ liegt, anreisen. Akzeptieren Sie die südeuropäische Mentalität, wo alles etwas ruhiger zugeht und die Ferienhäuser nicht so perfekt sind wie in Deutschland.**

## DAS WASSER

Das Wasser aus der Leitung sollten Sie zum Trinken abkochen oder Mineralwasser verwenden. Das Regenwasser kann oft monatelang fehlen, daher kann die Wasserversorgung eingeschränkt sein, hierfür tragen wir keine Verantwortung. Ebenso kann es vorkommen, dass die örtlichen Gemeinden das Wasser zeitweise abstellen, hierauf haben wir auch keinen Einfluss. Das Meerwasser ist glasklar, denn es gehört zu den saubersten im Mittelmeer und sorgt für ungetrübte Badefreuden.

## DIE STRÄNDE

Es gibt kilometerlange Strände oder kleine, idyllische, von Felsen eingerahmte Buchten. Sie können fast jeden Strand besuchen, es gibt kaum Privatstrände. Oftmals gibt es keinen Schatten am Strand, packen Sie einen Sonnenschirm ein. In der Vor- und Nachsaison kann sich angeschwemmter Plastikmüll und Seetang an manchen Stränden ansammeln, die teilweise noch nicht gesäubert sind. An den meisten Stränden ist Hundeverbot. Inzwischen gibt es auch an vielen Stränden Liegestuhl- und Sonnenschirm Verleih und teilweise auch Parkplatzgebühren.



## DIE STRAßEN

Im allgemeinen sind die Straßen recht gut ausgebaut und sehr kurvenreich. Die Zufahrten zu unseren Privathäusern sind oftmals holprige Feldwege, die sich nach jedem Wolkenbruch verändern können. Wenn dies für Sie und Ihr Auto von Bedeutung ist (wichtig für Motorradfahrer und tiefergelegte Autos), erkundigen Sie sich bitte vor einer Buchung.

## DIE KLEINTIERWELT

Die meisten Häuser sind von Gärten oder Macchia umgeben, wo die Kleintierwelt noch intakt ist. Hier können Sie Ameisen, Mücken, Spinnen, Käfern, Feldmäusen usw. begegnen. Diese Tierchen kennen auch keine Unterschiede zwischen Villen und einfachen Landhäusern (evtl. Autan einpacken).

## DIE TECHNIK

Wie überall im Süden wird kaum deutscher Standard erreicht. Die Installationen sind störungsanfälliger. Vor allem bitten wir zu beachten, dass die Stromleistung der einzelnen Häuser max. 3 kW beträgt und große Stromschlucker wie Boiler, Wasch- oder Spülmaschinen und auch ein Fön nie gleichzeitig in Betrieb sein sollten. In vielen Häusern werden Sie bezüglich der Elektroleitungen keine EU-Normen vorfinden. In manchen Häusern kann der Wasserdruck nicht optimal geregelt sein. Die Abflussrohre der sanitären Anlagen haben einen viel engeren Durchmesser als gewohnt, daher können Verstopfungen schneller auftreten. Bitte werfen Sie nie Gegenstände in die Toiletten!!!

## DIE SÜDLÄNDISCHE BAUART

Viele Häuser können hellhörig sein. Dachterrassenbegrenzungen und Geländer an Balkonen entsprechen keinen deutschen Sicherheitsnormen, bitte passen Sie auf Ihre Kinder auf. Häuser, die unmittelbar in Meernähe liegen, sind ständigen Witterungseinflüssen ausgesetzt. Hier kann Putz oder Farbe abblättern, Türen und Fenster können manchmal verzogen sein und es sind häufiger Rostflecken zu finden. Bei starken Temperaturschwankungen Tag/Nacht oder länger anhaltenden Regenfällen kann Feuchtigkeit in den Häusern entstehen, hier müssen Sie selbst ständig lüften.

## SAUBERKEIT UND PERFEKTION

„Absolute“ Sauberkeit gibt es in keinem Ferienhaus. Die Häuser werden vor Ihrer Ankunft normal gereinigt. Sollte dabei etwas vergessen oder übersehen worden sein, melden Sie es bitte sofort, es wird umgehend behoben. Geschirr, Kücheninventar und -geräte sowie Außengrill müssen in sauberem, gereinigtem Zustand hinterlassen werden. Dies ist nicht in der Endreinigung enthalten ( Allgemeine Bedingungen 10.8)

Perfektion ist ein Fremdwort in Sardinien, bitte denken Sie daran, dass Sie in ein Land mit anderer Mentalität reisen, aber das auf seine Art reizvoll und liebenswürdig ist. Lassen Sie die Gedanken an optimalster Organisation zu Hause und nehmen Sie Sardinien wie es ist: ein Land mit ursprünglicher, landschaftlicher Schönheit, aber ohne deutschen Perfektionismus.

## DIE BAUSTELLEN

Sardinien ist dabei, entdeckt zu werden. Das bedeutet, dass an einigen Orten neue Ferienhäuser oder Hotels gebaut werden. Wenn wir informiert sind, wo es „aktive“ Baustellen gibt, achten wir darauf, keine angrenzenden Häuser anzubieten. Es gibt viele angefangene Baustellen, an denen durchaus die Arbeit ein bis zwei Jahre ruhen kann und dadurch auch keine Beeinträchtigung unserer Gäste zu erwarten ist. Es kann aber vorkommen, dass Nachbarn unserer sardischen Hausbesitzer anbauen, renovieren oder an ihren Häusern oder in den Gärten arbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss! Ebenso wenig Einfluss haben wir auf die örtlichen Gemeinden, denen es „von heute auf morgen“ einfallen kann, Straßen aufzureißen, neu zu teeren oder sonstige Arbeiten, die Lärm machen, durchzuführen. Für diese Fälle können wir keine Preisminderung akzeptieren. Mit Bauarbeiten ist vor allem in der Vor- und Nachsaison zu rechnen.

## DER LÄRM

Lärm kann es immer geben, an manchen Orten liegen Hotels oder Ferienanlagen in Sicht- oder Hörweite, je nach Windrichtung kann es dadurch sein, dass Animation oder Musik zu hören ist. Bei Ferienhäusern, die direkt am Strand liegen, sind oftmals Bars, Restaurants, Surfschulen oder sonstige Einrichtungen in der Nähe, die auch nicht ohne Geräusche auskommen. Außerdem kann es überwiegend auf der Nord-Westseite große Wellen haben, die „Lärm“ machen. Sonstige Lärmverursacher sind: Hunde, die nachts bellen können, Grillen, die zirpen, kreischende Möwen, Urlauber in der Nachbarschaft, die intensiv ihre Ferien auch bis in die späte Nacht hinein feiernd genießen und überwiegend italienische Gäste, die permanent und lautstark mit dem Handy zugange sind. Diese „Lärmquellen“ können wir nicht beeinflussen oder abstellen und dafür auch keine Preisermäßigung akzeptieren.

## GRUNDAUSSTATTUNG DER FERIENHÄUSER

Alle Häuser sind Privathäuser von sardischen Besitzern und sind nach deren Geschmack ausgestattet. Unsere Beschreibung der Häuser bezieht sich also auf sardische Verhältnisse, die nicht immer deutschen Vorstellungen entsprechen. Im allgemeinen werden in südlichen Ländern andere Maßstäbe gesetzt, den von zuhause gewohnten Perfektionismus werden Sie meist nicht vorfinden. Wir bemühen uns um eine realistische Beschreibung, weisen aber darauf hin, dass manche Begriffe „dehnbar“ sind bzw. unterschiedlich ausgelegt und verstanden werden können. In vielen Häusern gibt es zusätzliche Geräte wie Fernseher, Radio, Bügeleisen, Toaster, Dunstabzugshaube, Fön usw. - für diese Geräte übernehmen wir keine Verantwortung, d. h. wir können nicht garantieren, dass sie immer funktionieren. Sollten sie defekt sein, besteht kein Anspruch auf Reparatur bzw. Preisermäßigung (Ausnahme: Herd, Kühlschrank, Waschmaschine). Satelliten-Fernseher werden zu Beginn der Saison programmiert und sollten nicht verstellt werden. Der Einsatz eines Fernsehtechnikers kostet ca. 40 - 50 €, diese Kosten müssen wir weiterbelasten, wenn für Sie der Fernseher umprogrammiert bzw. wieder neu eingestellt werden muss. „Normale“ Fernseher funktionieren leider nicht mehr, da auf digitalen Empfang umgestellt wurde.

## AUßENANLAGEN

Fast alle Häuser haben Außenduschen und eine Grillmöglichkeit. Die Gartenmöbel bestehen im Allgemeinen aus Tisch, Plastikstühlen oder Bänken, die manchmal nicht mehr die neuesten sind. Liegestühle sind selten vorhanden und gehören nicht zur Grundausstattung. Polster auf Gartenmöbel sind so gut wie nirgends vorhanden. Alle Häuser haben einen Sitzplatz im Freien, entweder auf einer Terrasse, einem Balkon oder im Garten. Viele Häuser liegen in „Naturgärten“ oder auf naturbelassenen Grundstücken, das heißt auf deutsch, sie sind nicht gepflegt, es gibt keinen Rasen und angelegte Blumenbeete, sondern hier breitet sich die sardische Natur mit einheimischen Pflanzen und Tieren aus.

Grillmöglichkeiten sollten in allen Häusern vorhanden sein. Leider beendet kaum ein Gast seine Ferien mit dem Reinigen des benutzten Grills. Somit sind die Grillroste meistens „gebraucht“ bzw. nicht optisch sauber. Hier empfehlen wir, Alu-Grillschalen zu verwenden und bitten unsere Gäste, den Grill so zu hinterlassen, dass er auch von den folgenden Urlaubern mit Appetit benutzt werden kann.

## DIE MÖBEL ALLGEMEIN

Immer wieder hören wir von unseren Gästen, dass sie keine Wohnungen mit „Sperrmüllmöbeln“ buchen möchten - es gibt tatsächlich Wohnungen, die ältere Möbel haben und für manche Gäste, je nach Lebensstandard, schon zum Sperrmüll gehören können. Dies ist jedoch Ansichts- und Geschmacksache. Wenn Sie Wert auf neue, moderne Einrichtungen legen, fragen Sie uns bitte im Voraus, denn Sie sollen sich in Ihrem Urlaub wohl fühlen. Wir werden dann entsprechende Häuser empfehlen.

## DAS WOHN/ESSZIMMER

Ein Esstisch mit Stühlen, meist eine Couch oder Sessel, Schränke und manchmal ein Kamin (nicht immer heizbar) sind vorhanden. Oftmals ist die Küche im Wohnraum integriert.

## DIE KÜCHE

Die Küchen sind mit Herd und meistens mit Backofen ausgestattet. Dunst-abzugshauben sind meistens vorhanden. Der Kühlschrank hat fast immer ein Gefrierfach. Geschirr ist in ausreichender Menge vorhanden, wenn auch nicht immer im gleichen Design (Kleinigkeiten wie Schneebesen, Schälmesser usw. können fehlen, bei Bedarf bitte mitbringen oder vor Ort kaufen). Kochtöpfe und Pfannen sind überwiegend mit Teflon beschichtet und weisen fast immer Kratzspuren auf, außerdem können Deckel verbeult sein oder Griffe fehlen. Wenn Spülmaschinen und Waschmaschinen vorhanden sind, werden sie auch in der Beschreibung erwähnt, leider gibt es keine deutschen Gebrauchsanweisungen. Kaffeemaschinen sind in Sardinien nicht üblich und auch nicht vorhanden, stattdessen gibt es Espresso-kannen. Bringen Sie evtl. eine Thermoskanne und einen Filteraufsatz mit. Falls größere, notwendige Gegenstände fehlen sollten, informieren Sie bitte das Service Büro in Tempio. Sollten weitere Utensilien fehlen oder unansehnlich sein, dann können Sie diese neu kaufen und im Haus hinterlassen, wir erstatten Ihnen die Kosten gern nach Ihrem Urlaub (bitte Rechnung aufheben und uns zusenden).

## DAS BAD

Fast alle Bäder sind gefliest und haben immer WC, Bidet, Waschbecken und eine Dusche, manchmal eine Wanne. Die Duschen in älteren Häusern haben oft einen Vorhang oder den Abfluß im Boden, zwischen den Fliesen-Fugen können Kalkablagerungen sein. Bitte benutzen Sie immer nach Möglichkeit die Außenduschen, sofern vorhanden, wenn Sie vom Strand kommen, um den groben Sand abzuspülen und Verstopfungen zu vermeiden.

## DIE SCHLAFZIMMER

Fast immer sind Schränke oder Kommoden vorhanden. Die Betten haben meistens gute Matratzen, bezogen mit Schonbezügen. Bitte benutzen Sie unbegibt Ihre eigenen Bettlaken, da sonst die Reinigung der Schonbezüge in Rechnung gestellt wird. Lattenroste sind selten, meistens werden Metall-Gitterroste verwendet, die u. U. zu Schwingungen neigen. Viele Betten haben ein Metalluntergestell, oft als „Campingliege“ bezeichnet, dies ist so üblich. Die Bettdecken sind dünn, Federbetten sind nicht üblich. 95 % aller Doppelbetten haben durchgehende Matratzen.

## PROBLEME

Wir hoffen, dass Sie einen problemlosen Urlaub verbringen, sollte aber doch das eine oder andere auftauchen, wenden Sie sich bitte unbedingt und sofort an das Service Büro Sardegna Verde in Tempio, die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Anfahrtsbeschreibung. Wir möchten, dass Sie sich wohl fühlen und zwar von Anfang an. Deshalb wird vor Ort alles unternommen, um dies zu gewährleisten.

***Wir garantieren Ihnen eine ehrliche Beratung!***

